

Smlouva o poskytování IT služeb č.

1. **Smluvní strany**

**Miroslav Synek**

**Sídlo:** Nová 903, 696 11 Mutěnice

**IČ:** 72563826

**DIČ**: CZ7701074315

Dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

**a**

Vzor Vzor

**Sídlo:** Vzor

**Heslo pro komunikaci:** 777777

**Email pro komunikaci:**

**Telefon pro komunikaci:**

**Bankovní účet:**

Dále jen **Objednavatel**

Uzavírají tuto smlouvu.

1. **Předmět smlouvy**
   1. Předmětem této smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednavatele
   2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednavateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware)
   3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednavateli zboží od dodavatelů v nákupní ceně od dodavatele s náklady na dopravu + 1,- Kč
   4. Zhotovitel se zavazuje vyplacení provize k doporučeným zákazníkům od objednavatele a to následně

**2.4.1** Za každého koncového zákazníka, který platí měsíční paušální služby a není s platbou po splatnosti 20 % z měsíčního paušálu tohoto zákazníka

**2.4.2** Za každého firemního zákazníka, který platí měsíční paušální služby a není s platbou po splatnosti 20 % z měsíčního paušálu tohoto zákazníka

**2.4.3.** Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby kontaktní čísla a komunikační údaje Objednavatele byla

zařazena do skupiny zákazníků s přístupem ke službám mimo pracovní dobu Zhotovitele

* 1. V případě zakázek mimo tuto smlouvu Zhotovitel započte slevu 50 % prací pro oznamovatele a to v případě že je práce konána Zhotovitelem. V případě externího dodavatele je účtována cena dodavatele s dopravou + 1,- Kč
  2. Zhotovitel zřídí Objednavateli zvýhodněné účty na doménách Zhotovitele pro účel výhodnějších možností čerpání služeb Objednavatele.

1. **Způsob a termíny Plnění**

**3.1.** Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na adrese Objednavatele uvedené ve smlouvě

- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory

- Prostřednictvím nástrojů vzdálené zprávy

**3.2**. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- Zadáním do HelpDesk systému Zhotovitele

- Telefonické hlášení požadavků

- E-mailové hlášení požadavků

**3.3.** Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této smlouvy

1. **Cena za poskytované služby, způsob úhrady**
   1. Za poskytování IT služeb pro Objednavatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednavatel zavazuje

hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši:

**Cena s DPH: 100,- Kč**

V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č. 1 této smlouvy bude

práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednavatele vyúčtována dle dohodnuté ceny

z objednávky formou samostatné faktury.

**4.2.** Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to na měsíc následující

* 1. Nevyplývá – li z vystavené faktury Smlouvy o poskytování IT Služeb jinak, pak každá faktura je

splatná ve čtrnáctidenní lhůtě (14) ode dne vystavení.

* 1. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této smlouvy a bude účtována zvlášť.

1. **Práva a povinnosti smluvních stran**

**5.1**. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby

**5.2**. Hotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti

s poskytováním IT služeb o Objednavateli dozví

**5.3.** Objednavatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytnout mu

veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní činnost svých odborných pracovníků. Objednavatel zajistí přístup k zařízení výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

**5.4.** Objednavatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli

1. **Odpovědnost za škodu a vady**
   1. Zhotovitel odpovídá Objednavateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle
   2. této smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem
   3. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednavateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození

dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy

1. **Prodlení a sankce**
   1. Objednavatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnost dle článku 5 této Smlouvy. Po

dobu prodlení Objednavatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce a služby na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

* 1. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do 3 dnů po odeslání upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel

oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

1. **Komunikace**
   1. Smluvní strany se dohodli, že bude upřednostněna elektronická komunikace, kdy tato bude

šifrována heslem uvedeným v této smlouvě

* 1. Objednavatel si je vědom že musí chránit toto heslo a případné dešifrované dokumenty, kdy

v případě prozrazení těchto skutečností musí bez zbytečného odkladu kontaktovat Zhotovitele a bude provedena výměna hesla šifrování formou dodatku této smlouvy.

* 1. V případě úniku informací elektronickou komunikací nenese Zhotovitel žádnou zodpovědnost,

pouze v případě prokazatelného úmyslu zaslání informací ze strany Zhotovitele.

* 1. Objednavatel si je vědom že obdržené písemnosti jsou šifrovány, opatřeny elektronickým

podpisem a heslem ze strany Zhotovitele

* 1. Zhotovitel si je vědom, že Objednavatel může na svém zvážení použít šifrování, opatřit

dokumenty elektronickým podpisem a heslem, kdy v případě, že toto Objednavatel neučiní a dojde ke škodě přes autorizovaný email nebo telefon uvedený v této smlouvě které jsou určeny pro komunikaci, nenese za tuto škodu Zhotovitel následky

1. **Ochrana osobních údajů**
   1. Objednavatel dává souhlas ke zpracování osobních údajů Zhotoviteli, kdy aktuální znění v době

podpisu smlouvy je přílohou č. 2.

1. **Závěrečná ustanovení**

**10.1.** Doba trvání této smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od.

**10.2**. Ukončit smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednavatele nebo i

Zhotovitele i bez udání důvodu s 60denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem

měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

**10.3.** Ukončení smlouvy dohodou ze strany Objednavatele v souladu s bodem 10.2 této smlouvy je

možné za předpokladu dorovnání všech závazků ke Zhotoviteli

**10.4.** V případě že v minulosti byla mezi Zhotovitelem a Objednavatel sepsaná smlouva stejného

charakteru a z nějakého důvodu došlo k jejímu ukončení je Objednavatel povinen zaplatit

Zhotoviteli jednorázový poplatek 10000,- Kč s DPH.

**10.5.** V případě že v minulosti došlo k odnětí souhlasu se zpracováním osobních údajů je

Objednavatel povinen zaplatit Zhotoviteli jednorázový poplatek 10000,- Kč s DPH.

**10.6.** Vzájemná práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat

nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti

**10.7.** Ujednání této smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní

smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami

**10.8.** Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými

dodatky

**10.9.** Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami,

z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení

1. **Přílohy**

* **Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb**
* **Příloha č. 2 – Souhlas se zpracováním osobních údajů**
* **Příloha č. 3 – Orientační ceník standardně prováděných prací**
* **Příloha č. 4 – Orientační ceník alternativního spotřebního materiálu**
* **Příloha č. 5 – Využití programu TeamViewer v rámci společnosti a určení správce firmy**

**V Mutěnicích dne………………..2018 V Mutěnicích dne ………………..2018**

**…………………………………………………… …………………………………………………….**

**Miroslav Synek Vzor Vzor**

**Zhotovitel Objednavatel**