

**Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb**

* 1. Služby jsou poskytovány na adrese uvedené ve smlouvě.
	2. V případě využití služeb Zhotovitele zaměstnanci nebo rodinnými příslušníky Objednavatele jsou práce fakturovány Objednavateli, co má uzavřenou tuto smlouvu
	3. Služby se vztahují po podporu hardware
* Servery
* Počítače
* Notebooky
* Tablety
* Monitory
* Záložní zdroje
* Tiskárny
* Skenery
* Dataprojektory
* Pasivní a Aktivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
* Elektrické rozvody nízkého napětí
* Kamerové systémy
* Audiotechnika
	1. Podpora software
* Operační systémy Microsoft platformy
* Operační systémy Android
* Kancelářský balík Microsoft Office
* Poštovní servery Microsoft Exchange
* Antivirové a antispamové systémy
* Účetní a evidenční systémy
* Informační systémy
* Databázové systémy
* Zálohovací a archivační systémy
1. **Rozsah služeb v rámci smlouvy za měsíční paušální poplatek**
* Kontrola a správa koncových stanic
* Aktualizace OS koncových stanice
* Hot-line telefonická podpora 7 dní v týdnu
* Poskytnutí odborných konzultací a poradenství
* Udržování přehledu IT vybavení
* Správa zálohování a kontrola integrity záloh
* Online monitoring
* Řešení předporuchových stavů
* Technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací
* Vzdálená zpráva koncových stanic PC, SERVERU a Noteboků
* Správa záložních zařízení
* Vzdálená zpráva aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN/Wi-fi
* Výjezd technika 2 x do měsíce zdarma
	1. Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednavatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednavatele a s navazujícími subdodavateli.
	2. Zhotovitel se zavazuje včas navrhovat Objednavateli úpravy a vylepšení IT sítí, Hw a sw ( dále jen IT) tak, aby Objednavatel mohl udržovat sví IT prostředky v náležitém stavu odpovídající úrovni rozvoje IT technologií v ČR
1. **Ceny servisních prací nad rámec smlouvy**
* Možnost zapůjčení VT po dobu opravy
* Prvotní nastavení sítě a zmapování zařízení
* Následné reinstalace a předělání sítí
* Řešení poruch
* Opravy nebo zprostředkování oprav VT
* Technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací
* Upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
* Reinstalace zařízení
1. **Doprava**

Doprava do místa plnění v případě nepravidelného výjezdu je v ceně 10 Kč za km

Verze 1

Platnost od 25.5.2018